

ALCA メンバーシップ・サブスクリプション利用規約

本利用規約は、「みなとみらいペットウェルネスクリニックALCA（以下、当クリニック）」が提供するサブスクリプション型サービスをご利用いただく際の条件を定めたものです。当サービスへご登録された会員の皆様には、本規約に従ってサービスをご利用いただきます。

第1条（本サービスの内容と特典）

会員は、月額料金をお支払いいただくことで、以下の特典を受けることができます。

1. お散歩ついで健診：日常のお散歩の際に気軽に健康チェックを受けられます。
2. 再診料無料：会員期間中の再診料が無料となります。
3. 爪切り無料：会員期間中、爪切りを無料で行います。
4. 肛門腺絞り無料：会員期間中、肛門腺絞りを無料で行います。
5. Fitness & Play Area 利用可能：
施設内のフィットネス・プレイエリアを無料でご利用いただけます。
6. セルフ洗い場利用可能：施設内のセルフ洗い場を無料でご利用いただけます。
7. 一時預かり利用可能（有料）：
会員限定で一時預かりサービスをご利用いただけます（別途料金が発生します）。
8. ALCA専用マイページの利用：
会員専用のマイページにて健康管理情報の確認等が可能です。

第2条（会員登録・期間）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意の上、当クリニックの定める方法によって利用登録を申請し、当クリニックがこれを承認することによって会員登録が完了します。
2. 本サービスは月単位の継続契約とし、会員が自身で解約手続きを完了しない限り、翌月以降も自動的に更新されます。
3. 【初月登録の特則】
登録初月に限り、利用期間は登録日から翌月末日までとなります。

第3条（利用料金および支払方法）

1. 会員は、本サービス利用にあたり、当クリニックが定める月額料金を、当クリニックが指定する方法により支払うものとします。
2. 【初月料金の日割り計算】
登録初月の利用料金については、登録日から当該月末日までの日数に基づき日割り計算した額を支払うものとします。なお、登録初月の利用料金は、翌月分の月額料金と合算して請求するものとします。
3. 月の途中で解約手続きを行った場合であっても、退会月における月額料金の日割り計算による返金は行わないものとします。

第4条（利用条件と衛生管理）

会員が本サービス（特にFitness & Play Area・セルフ洗い場・一時預かり）を利用するにあたっては、以下の条件をすべて満たしている必要があります。

1. 狂犬病予防ワクチンおよび混合ワクチンを1年以内に接種していること。
2. ノミ・ダニおよび寄生虫の予防・駆除を定期的に行っていること。
3. 伝染性疾患（咳、下痢、皮膚病等）に罹患していないこと。
4. ヒート（発情期）中のメス犬は、出血開始から約1ヶ月間は施設利用を控えること。
5. 他の犬や人に対して著しく攻撃性がないこと。

第5条（施設利用のルール）

1. Fitness & Play Areaおよびセルフ洗い場の利用にあたっては、当クリニックが定める施設利用ルールを遵守し、他の利用者やペットの迷惑にならないよう配慮するものとします。
2. 万が一、施設設備を故意または過失により破損させた場合は、修理費用を請求することがあります。
3. 施設内での排泄物は、飼い主が責任を持って適切に処理するものとします。

第6条（解約・退会）

1. 会員が解約を希望する場合、解約希望月の15日までに解約手続きを完了させるものとします。
2. 解約手続きが完了した月の末日をもって退会となります。

第7条（免責事項）

1. 施設内でのペット同士、またはペットと利用者間のトラブル（負傷、死亡、事故、感染症の伝播等）について、当クリニックに過失がない限り、当クリニックは一切の責任を負いません。
2. 会員の所持品の紛失や盗難について、当クリニックは責任を負いません。

第8条（規約の変更）

当クリニックは、必要と判断した場合には、会員に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当クリニックのウェブサイトまたは施設内への掲示により告知した時点から効力を生じるものとします。

2026年5月9日 改訂